

PROPUESTA MODELO DE ATENCIÓN CONTINUADA

Estructuras implicadas:

- EAP
- SUAP
- SAC
- SAMU
- Médicos Urgencia Hospitalaria

Definiciones:

- Atención continuada en A. E. :Urgencia hospitalaria
- Atención continuada extra-hospitalaria comprende dos ámbitos de actuación en atención a las especiales características geográficas y sociodemográficas:
 - Medio Rural
 - Medio Urbano

Urgencia hospitalaria

En cada centro hospitalario, en función de la demanda, la carga asistencial y los recursos humanos disponibles, se organizará la asistencia sanitaria, de la forma que permita proporcionar la mejor asistencia en términos de calidad y eficiencia.

Jornada:

- ***Jornada ordinaria en horario diurno:*** La jornada anual ordinaria de trabajo efectivo será de **1.519 horas**. El personal facultativo que realice esta jornada podrá realizar también jornada complementaria en función de las necesidades asistenciales de cada centro. De acuerdo con el artículo 58 del Estatuto Marco, el descanso al que pudieran tener derecho estos profesionales como consecuencia de la realización de una jornada ordinaria o complementaria, **en ningún caso tendrá el carácter ni la consideración de trabajo efectivo**, ni podrá ser tomado en consideración para el cumplimiento de la jornada ordinaria anteriormente citada.
- ***Jornada ordinaria anual en turno rotatorio*** que incluya horario nocturno: La jornada anual ordinaria se distribuirá en turnos de trabajo, de tal forma que mediante este sistema se cubran las 24 horas de todos los días del año. En función del número de noches que se realicen a lo largo del año, se ponderará esta jornada hasta un mínimo de **1.463 horas** de trabajo efectivo anual.

En aquellos centros sanitarios en que las necesidades de personal así lo requiera, con el fin de garantizar la cobertura del servicio, 24 horas al día, 365 días al año ante incrementos imprevistos de la demanda asistencial, se establecerá una **cartelera con atención continuada en régimen de localización**, que serán abonadas según lo establecido en el Acuerdo anual de retribuciones.

Medio Rural

- La atención continuada en jornada complementaria, comenzará a prestarse a partir de la finalización de la jornada ordinaria de los distintos dispositivos (a partir de las 15:00 ó 20:00, según el caso).
- Dicha atención continuada será prestada por el personal de los EAPs, o por el **personal médico de familia de área o ATS/DUE de área**, en función de la disponibilidad de los distintos profesionales y de la organización de dicha prestación por parte de la Gerencia correspondiente.
- La **modalidad de prestación** podrá ser en régimen de:
 - Presencia física.
 - Guardia de localización rápida
 - Guardia mixta.

Medio Urbano

- La realización de la atención continuada en el ámbito urbano será realizada por el personal de los EAPs o por el personal médico de familia de área y personal de enfermería de área, en régimen de guardia de presencia física.
- El personal de los EAPs realizará, como mínimo, atención continuada en días laborables entre las 15:00 y las 20:00 horas en el ámbito de su Zona Básica de Salud.
- Las zonas básicas de salud (que se detallarán más adelante) de los núcleos urbanos de las Áreas II, IV, V, VII y VIII, concentrarán los PAC,s y en ellos el personal destinado a la Atención Continuada a partir de las 20 horas y los fines de semana y festivo, en orden a un uso más racional de los recursos y garantizando en todo caso la accesibilidad de la ciudadanía.

Personal de Atención Continuada

Con objeto de prestar la mejor asistencia y garantizar la cobertura de necesidades de personal de cada una de las Áreas, se procederá a la homogeneización de las distintas categorías profesionales existentes, para prestar tanto la Atención Continuada como las necesidades de sustitución de los EAPs, por vacaciones, permisos, bajas, etc. ...

Las **plazas de los servicios de atención continuada (SAC)** se transformarán, de forma progresiva, en función de las necesidades y disponibilidad presupuestaria, en plazas de médico de familia de Área o ATS/DUE de Área con idénticas retribuciones y jornada.

Asimismo las **plazas de los servicios de urgencia de atención primaria (SUAP)**, también se transformarán en plazas de área. En concreto, el médico de SUAP en médico de familia de Área y el personal de enfermería en ATS/DUE de área.

Personal de Área de Atención Primaria

- Serán plazas configuradas en plantilla orgánica del SESPA.
- Tendrán la misma consideración que las plazas de EAP, a efectos de provisión y traslados.
- La jornada ordinaria anual de trabajo efectivo de este personal de área será de 1.519 horas. Además de este número de horas realizarán la jornada complementaria que, en su caso, se les requiera, dentro de la normativa vigente al respecto.
- La retribución correspondiente al médico de familia de área ya se establece en el Acuerdo anual de retribuciones para los empleados públicos de la administración del Principado de Asturias.

SAMU

- El personal del servicio de atención médica urgente (SAMU) prestará sus servicios en régimen de turno rotatorio cubriendo las 24 horas de todos los días del año. En función del número de noches que se realicen a lo largo del año, se ponderará esta jornada hasta un mínimo de 1.463 horas de trabajo efectivo anual.
- El personal facultativo percibirá las retribuciones establecidas al efecto en el Acuerdo de retribuciones para el año 2010 o en la normativa que lo sustituya.

OTRAS MEDIDAS

A) CONCENTRACIÓN DE PACs EN ATENCIÓN PRIMARIA

- En el ámbito urbano se procederá a un proceso de reorganización y/o concentración de los puntos de atención continuada (PACs) con el objeto de mejorar la accesibilidad y la atención sanitaria a los usuarios. A partir de las 20:00 horas en días laborables, y durante las 24 horas en sábados, domingos y festivos, la atención continuada, urgencia y atención domiciliaria en el ámbito urbano serán prestadas en estos dispositivos. La misma será realizada por los profesionales médicos o de enfermería de área y, en su caso, por el personal de los equipos.

B) REFUERZO DE LA ASISTENCIA FUERA DE LOS CENTROS DE SALUD

- Asimismo, con el objeto de reforzar la atención del personal de los EAPs a la actividad programada en el centro, en cada una de las Áreas sanitarias III, IV, V, VII y VIII, existirá una dotación de dos médicos de familia de área y dos ATS/DUE de área, con el objeto de atender la urgencia y atención domiciliaria que se produzca en la misma en horario de 08:00 a 20:00 horas, en días laborables.