



ACTA DE REUNIÓN.

Nº : 02/07

COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN HOSPITALARIA

FECHA: 26-03-2007

Hora inicio:11.10

Hora fin:14.15

ASISTENTES:

1 Lourdes Alcántara Fernández (D Gestión)	8	Vicente Gutiérrez Solís (AAVV Valle del Nalón)
2 José Manuel Camporro (UGT)	9	Felipe López García (UGT)
3 Bernabé Fernández González (U Calidad)	10	Jesús Matos Marcos (Gerente APS)
4 Alberto Fernández León (Gerente AE)	11	Ángel Pérez Arias (D Médico)
5 José Antonio Fernandez Ruiz (AAVV Laviana)	12	Javier Ramos-Sabugo González (CEMSATSE)
6 Guadalupe García Zapico (D enfermería)		
7 Julio Gutierrez Bernardo (SAU)		

ASUNTOS TRATADOS Y RESUMEN DE LA REUNIÓN.

1 Lectura y aprobación en su caso del acta de la reunión anterior. No se hacen comentarios al acta.
2 Indicadores de 2006 pendientes de comentar. De la reunión anterior, quedaban pendientes de presentar a la comisión, y por tanto de ser evaluados y discutidos en su seno indicadores de algunos de los ámbitos de actuación correspondientes al año 2006. Lourdes Alcántara informa de los gastos en 2006. Se produjo un incremento de un 4% en capítulo I (gastos de personal) y de un 5% en capítulo II (gasto en bienes corrientes y servicios). Felipe López pide que se remitan los datos con antelación y solicita información con mucho mayor nivel de detalle. Se produce un debate acerca del nivel de detalle para los informes sistemáticos. Según señala alberto Fernández, se remite la información que en su día se había acordado con los miembros de la comisión y en el formato acordado. No obstante, cabe modificar ese acuerdo redefiniendo la información a remitir. José Antonio Fernández comenta que le parece más oportuno que se mantenga la información tal cual y que, si un miembro de la comisión tiene interés en conocer algún aspecto con mayor detalle, solicite la información adicional que desee. Felipe López solicita la información económica con mayor nivel de detalle y específicamente determinadas aclaraciones con respecto al epígrafe referido a los incentivos al rendimiento. Manifiesta asimismo que con la información disponible no podrá pronunciarse por parecerle ésta escasa. Bernabé Fernández comenta los que considera aspectos de mayor relevancia en los indicadores de calidad. La demora en el ingreso de los pacientes se halla en la media del sistema pero es mala comparándonos con los hospitales de menor tamaño. Debe mejorarse sobre todo para las nuevas urgencias. En lo relativo al consentimiento informado no medimos ya tan solo su existencia sino la calidad de la cumplimentación, o que no hace comparables los resultados con otros periodos anteriores. Se pretenden abordar los problemas que se detecten en la valoración de dicha calidad de cumplimentación. Tiempo de fibrinólisis. El hecho de que el SAMU inicie el tratamiento debe mejorar los resultados en este ámbito. La situación en los reingresos tanto de hospitalización como de urgencias es susceptible de mejorar. Comenta también datos de mortalidad y de encuestas de opinión de pacientes. Varios asistentes sugieren hacer campañas con las visitas para reducirlas y suministrar información suficiente al ingreso en relación con este asunto. Alberto Fernández comenta la campaña "mejor sin ruido" que está siendo llevada a cabo en los centros del SESPA. Felipe López hace mención a diversos aspectos que sugiere se mejoren: Temperatura de las habitaciones. Información médica más clara. Considera que no está claro el procedimiento de información.



COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN HOSPITALARIA DEL HOSPITAL VALLE DEL NALÓN

Acta 02/2007

	Visitas.
	Duchas en las habitaciones. En ocasiones se llena el suelo de agua.
	Horario en que la TV se mantiene encendida.
	Sugiere asimismo se incremente el personal durante los fines de semana.
	José Manuel Camporro insiste en la necesidad de mejorar la información al paciente y su familia.
	Julio Gutiérrez Bernardo comenta algunos aspectos relacionados con el SAU (Servicio de atención al usuario) del que es responsable.
	Presenta información comparativa de las reclamaciones en los diferentes hospitales.
	Manifiesta que se va a modificar la gestión de las sugerencias de modo que se integren mejor en el sistema de gestión. Se van a tratar como quejas, respondiéndolas específicamente si ha lugar.
3	Contrato Programa.
	Alberto Fernández presenta el contrato programa para 2007, en el que lo más destacable es el planteamiento de unos objetivos de crecimiento tanto para las consultas como para las intervenciones quirúrgicas.
4	Objetivos y actuación en 2007.
	Ángel Pérez plantea los aspectos más problemáticos y relevantes en cuanto a la actividad en consultas y pruebas diagnósticas. En consultas de ORL, endocrinología y cardiología se ha producido un incremento de la demora como consecuencia de las bajas por enfermedad de diversos profesionales que se prevé sean corregidas en los próximos meses. En endoscopias digestivas, ha sido mejorada notablemente la infraestructura en cuanto a aparataje lo que está haciendo que mejoren las demoras. Pendientes de poner en marcha la reforma arquitectónica de los espacios. Se está procediendo asimismo a incrementar la actividad en TAC y ecografías.
5	Organización de la CPH
	Se plantea mantener la distribución de las reuniones como se había acordado en las últimas reuniones. Se buscarán las aportaciones adicionales de las asociaciones, si bien hoy no se plantea ninguna nueva sugerencia en este aspecto.
6	Ruegos y preguntas.
	Vicente Gutiérrez menciona dos asuntos relevantes:
	Situación de traumatología. Alberto Fernández informa que en breve se procederá al traslado de dos consultas de esa especialidad al Centro de Salud de Sama, lo cual ha de mejorar en principio la fluidez de las consultas al producirse en paralelo al inicio del funcionamiento de la unidad de radiología en ese centro.
	Abordaje de la descentralización de la terapia anticoagulante oral en el municipio de Langreo. Alberto Fernández informa que se procederá en breve a poner en marcha algunas soluciones en este aspecto.

PRÓXIMA REUNIÓN:

Fecha: Mes de octubre

Hora: 11.30 h. Lugar: Sala de Juntas de Gerencia.

ORDEN DEL DÍA PROPUESTO:

1. Lectura y aprobación en su caso del acta de la reunión anterior.
2. Informe de la evolución del hospital a lo largo de 2007.
3. Ruegos y preguntas.



COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN HOSPITALARIA DEL HOSPITAL VALLE DEL NALÓN

Acta 02/2007

	Visitas.
	Duchas en las habitaciones. En ocasiones se llena el suelo de agua.
	Horario en que la TV se mantiene encendida.
	Sugiere asimismo se incremente el personal durante los fines de semana.
	José Manuel Camporro insiste en la necesidad de mejorar la información al paciente y su familia.
	Julio Gutiérrez Bernardo comenta algunos aspectos relacionados con el SAU (Servicio de atención al usuario) del que es responsable.
	Presenta información comparativa de las reclamaciones en los diferentes hospitales.
	Manifiesta que se va a modificar la gestión de las sugerencias de modo que se integren mejor en el sistema de gestión. Se van a tratar como quejas, respondiéndolas específicamente si ha lugar.
3	Contrato Programa.
	Alberto Fernández presenta el contrato programa para 2007, en el que lo más destacable es el planteamiento de unos objetivos de crecimiento tanto para las consultas como para las intervenciones quirúrgicas.
4	Objetivos y actuación en 2007.
	Ángel Pérez plantea los aspectos más problemáticos y relevantes en cuanto a la actividad en consultas y pruebas diagnósticas. En consultas de ORL, endocrinología y cardiología se ha producido un incremento de la demora como consecuencia de las bajas por enfermedad de diversos profesionales que se prevé sean corregidas en los próximos meses. En endoscopias digestivas, ha sido mejorada notablemente la infraestructura en cuanto a aparataje lo que está haciendo que mejoren las demoras. Pendientes de poner en marcha la reforma arquitectónica de los espacios. Se está procediendo asimismo a incrementar la actividad en TAC y ecografías.
5	Organización de la CPH
	Se plantea mantener la distribución de las reuniones como se había acordado en las últimas reuniones. Se buscarán las aportaciones adicionales de las asociaciones, si bien hoy no se plantea ninguna nueva sugerencia en este aspecto.
6	Ruegos y preguntas.
	Vicente Gutiérrez menciona dos asuntos relevantes:
	Situación de traumatología. Alberto Fernández informa que en breve se procederá al traslado de dos consultas de esa especialidad al Centro de Salud de Sama, lo cual ha de mejorar en principio la fluidez de las consultas al producirse en paralelo al inicio del funcionamiento de la unidad de radiología en ese centro.
	Abordaje de la descentralización de la terapia anticoagulante oral en el municipio de Langreo. Alberto Fernández informa que se procederá en breve a poner en marcha algunas soluciones en este aspecto.

PRÓXIMA REUNIÓN:

Fecha: Mes de octubre

Hora: 11.30 h. Lugar: Sala de Juntas de Gerencia.

ORDEN DEL DÍA PROPUESTO:

1. Lectura y aprobación en su caso del acta de la reunión anterior.
2. Informe de la evolución del hospital a lo largo de 2007.
3. Ruegos y preguntas.