

ACTA DE REUNIÓN.

Nº : 03/05

COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN HOSPITALARIA

FECHA: 28-10-2005

Hora inicio:11.10

Hora fin:14.10

ASISTENTES:

1	José Manuel Camporro Palicio	6	Vicente Gutiérrez Solís
2	Bernabé Fernández González	7	Felipe López García
3	Alberto Fernández León	8	Ángel Pérez Arias
4	Francisco Gayoso Sabater	9	Javier Ramos-Sabugo González
5	Guadalupe García Zapico	10	Eulogio Rodríguez Caso

ASUNTOS TRATADOS Y RESUMEN DE LA REUNIÓN.

Antes de dar comienzo al orden del día, Felipe López García, presenta a D. José Manuel Camporro García, secretario general de la UGT del Nalón.

1 **Lectura y aprobación en su caso del acta de la reunión anterior.** No se hacen comentarios al acta.

2 **Informe de situación del centro a 30 de septiembre de 2005.** Se hace entrega a los asistentes de un documento que recoge la actividad asistencial acumulada a 30 de septiembre y otros indicadores de calidad a esa fecha. Se aprecia la existencia de algún acrónimo que se procurará eliminar para próximas ocasiones. Asimismo, se procederá a la convocatoria de las reuniones en fechas que permitan disponer con antelación la información contenida en el documento.

Ángel Pérez informa de los datos de actividad asistencial. Comenta diversos aspectos relativos a actividad de hospitalización, cirugía, consultas y estudios diagnósticos (Incremento de la hospitalización, reducción de la estancia media, reducción de la actividad quirúrgica, incremento de las suspensiones y del rendimiento de los quirófanos, incremento del número de partos y del índice de cesáreas, incremento de la demora media en consultas y mantenimiento de la elevada demora en ecografías como más destacados) discutiendo las diferentes variables, las perspectivas para el cierre del año y las actuaciones a llevar a cabo en el último trimestre.

Bernabé Fernández presenta algunos indicadores insistiendo en aquellos en que se hace preciso mejorar: tiempo de demora de ingreso, tiempo de trombolisis, infección nosocomial y actividades de educación de los pacientes. Asimismo es preciso mejorar en los aspectos relacionados con la adquisición de datos para su ulterior interpretación.

Se hacen diversos comentarios y se piden puntualizaciones por parte de diversos asistentes:

Se cuestiona hasta qué punto son reales los datos relativos a tiempos de demoras en urgencias, dándose garantías plenas de que los datos expuestos reflejan fielmente la realidad. Evidentemente, al tratarse de estadísticas y medidas que resumen datos, caben experiencias muy variadas dentro de la veracidad de esos datos.

Se debate ampliamente acerca de la falta de profesionales a contratar, participando todos los asistentes, y preguntándose especialmente Javier Ramos-Sabugo y Felipe López los motivos que hacen que los profesionales se vayan del hospital Valle del Nalón. Existen discrepancias acerca de la interpretación sobre todo en cuanto a la importancia de los factores específicos del centro y los más generales, relacionados tanto con la situación general de las Cuencas Mineras como de la situación de la gestión del personal del conjunto del sistema sanitario. Se plantea la necesidad de medidas diferenciadoras, bien para el hospital o bien para el conjunto de la Cuenca del Nalón.

UGT plantea la necesidad de que exista una política de información al ciudadano y de que sea tenida en cuenta la peculiaridad del Área en términos de gasto sanitario y de necesidad de crecimiento del mismo en función de un mayor envejecimiento de la población. Para aclarar algunos aspectos relacionados con la peculiaridad de nuestra población, se hará llegar a todos los miembros de la comisión, información de la composición de la población de las diferentes zonas de Asturias.

Felipe López insiste en la importancia que puede tener el descontento con el trabajo en el hospital a la hora de mostrar intención de marcharse del mismo por parte de algunos profesionales.

Eulogio Rodríguez Caso insiste en la necesidad de medidas diferenciadoras y específicas para la realidad del centro, teniendo fundamentalmente en cuenta los aspectos peculiares de las enfermedades en la zona y aspectos de información y comunicación, ya que en el apartado del trato humano dispensado, que califica de exquisito lo necesario sería mantenerlo. Hace referencia a la observación personal del desconocimiento de los pacientes acerca de cómo actuar para conseguir beneficiarse del sistema de climatización del centro; aprecia que, al no haber recibido información al respecto los usuarios actúan de un modo contraproducente en ocasiones (apertura de ventanas por ejemplo).

Julio Gutiérrez Bernardo, responsable del Servicio de Atención al Paciente, presenta los datos del último trimestre. Destaca que los aspectos más problemáticos se concentran en las listas de espera para consultas (Traumatología, Cardiología, digestivo y Neurología), en la elaboración de informes sobre todo por parte de Traumatología y en la necesidad de profundizar en la asignación de especialista responsable del proceso de asistencia al paciente.

ACTA DE REUNIÓN.

Nº : 03/05

CON DE PARTICIPACIÓN HOSPITALARIA

FECHA: 28-10-2005

Hora inicio:11.10

Hora fin:14.10

ASISTENTES:

1	José Manuel Camporro Palicio	6	Vicente Gutiérrez Solís
2	Bernabé Fernández González	7	Felipe López García
3	Alberto Fernández León	8	Ángel Pérez Arias
4	Francisco Gayoso Sabater	9	Javier Ramos-Sabugo González
5	Guadalupe García Zapico	10	Eulogio Rodríguez Caso

ASUNTOS TRATADOS Y RESUMEN DE LA REUNIÓN.

Felipe López plantea que se producen quejas de pacientes como consecuencia de que se avisa con muy poca antelación para que acudan a citas relevantes, no solo en consultas sino incluso para intervención quirúrgica. En ese mismo sentido, Eulogio Rodríguez Caso manifiesta también la necesidad de normalizar los plazos de espera en la lista de modo que no se obligue por parte del centro a estar pendiente del teléfono al paciente a lo largo del todo el periodo de permanencia en la lista de espera.

Lourdes Alcántara presenta la información relativa al gasto del centro a 30 de septiembre y la previsión de cierre del ejercicio. En cuanto al capítulo de personal (Capítulo I del presupuesto), se ha producido un incremento del gasto con respecto al del año anterior de un 7,4%. La previsión de desviación sobre el objetivo establecido para 2005 es de un 1,1%. Al igual que se comentó en el informe correspondiente al mes de mayo, el incremento del gasto se justifica en su mayor parte por la variación de conceptos retributivos (antigüedad, incremento general y acuerdos con las organizaciones sindicales). En cuanto al gasto en bienes corrientes y servicios, el incremento con respecto al año anterior es de un 12,2%, existiendo a fecha de hoy una previsión de desviación de un 5,1%. El concepto con mayor incremento es el relativo a farmacia.

3 **Informe de situación de los proyectos estratégicos.** Se informa de la situación de cinco proyectos estratégicos: plan de confortabilidad, seguridad, gestión por procesos, acreditación Joint Commission y gestión estratégica de la farmacia. En todos ellos se va avanzando con ritmos diferentes, si bien ningún proyecto está atascado ni ha sido abandonado. Se continuará informando en reuniones sucesivas. Se hará llegar al representante de UGT el modelo de la Joint Commission.

4 **Presentación del plan de atención a las catástrofes externas del hospital.** Se presenta el plan definitivo que está operativo desde el día de hoy en el centro. Se discuten aspectos relacionados sobre todo con la circulación en torno al centro y con la posible reducción de plazas de aparcamiento del centro. En relación con este asunto, Vicente Gutiérrez Solís destaca el riesgo de que se produzcan actuaciones que lleven a la puesta en marcha de plazas de aparcamiento de pago. Se comenta asimismo por diversos asistentes la necesidad de potenciar el transporte público como medio más adecuado de acceso al centro.

5 **Ruegos y preguntas.**

Francisco Gayoso plantea la existencia de problemas de comprensión de los informes de alta tanto de hospitalización como de urgencias por parte de los pacientes. Plantea la necesidad de hacer más comprensible el tratamiento.

Alberto Fernández solicita sugerencias dirigidas a la puesta en marcha de actuaciones para 2006. Eulogio Rodríguez Caso plantea la necesidad de llevar a los colegios las intervenciones educativas de carácter sanitario de modo que se haga realidad la máxima de prevenir en vez de curar.

Se plantea la cuestión de la Resonancia. Está en fase de adjudicación el concurso. Se prevé por tanto el inicio de las obras en breve, tras los plazos legales correspondientes una vez adjudicada la obra.

Ante la pregunta de UGT se informa de que tras la apertura del Centro de Salud de Sama, se procederá a trasladar a él la Traumatología y una unidad de radiología.

A pregunta de Felipe López, se informa que aún no está disponible el resultado de la auditoría de acreditación docente del centro.



Fdo.: Alberto Fernández León